

## ACUERDO DE PEDIDO (CONTRATO)

Este acuerdo regula el acceso al servicio *Ser o no Ser*. *Ser o no Ser* proporciona un servicio de creación y mantenimiento de una campaña de marketing online, que permite a sus clientes promocionar su dominio/s en Google Adwords a través los mejores términos clave de búsqueda dentro de sus respectivos sectores de actividad. Este servicio consta de la creación de la campaña y del mantenimiento de la misma.

### 1. Datos del cliente

<b>Nombre de empresa:</b>	A partir de ahora "Comprador"	
<b>CIF / NIF</b>		
<b>Dirección/Código postal:</b>		
<b>Población / Provincia</b>		
<b>Teléfono / Fax:</b>		
<b>Nº Cuenta Bancaria/ Banco</b>		
<b>Contacto administración</b>		
<b>Persona Contacto/email:</b>		

**Nota:** "En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, procedemos a informarle de que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros del Ser o No Ser S.L., con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios. Asimismo, le informamos de la posibilidad de que ejerza los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal, mediante escrito dirigido a Ser o No Ser S.L. c/Fernán González, 44 -2º Izqda - 28009 Madrid"

### 2. Servicio contratado

**Este servicio incluye las siguientes tareas:**

- \* Estudio inicial de las palabras y términos clave de búsqueda.
- \* Creación de una cuenta en Google Adwords (enlaces patrocinados).
- \* Creación de la campaña por todos los términos contratados y por sus sinónimos.
- \* Estudio del tráfico de calidad y creación de acciones de captación de visitas de interés.
- \* Elaboración de anuncios estratégicos (Adsens).
- \* Seguimiento, actualización y optimización constante de las campañas creadas.
- \* Informes periódicos de progreso, de consumos, de coste medio por click, etc.

<b>URL (Dirección web)</b>	<b>http://</b>
<b>Palabras o términos clave prioritarios</b>	
<b>Palabras o términos clave secundarios</b>	
<b>Orientación Geográfica</b>	
<b>Horario de activación campaña.</b>	
<b>Presupuesto mensual</b>	

(1y2) Nota: *En estos apartados el comprador elige los términos clave más representativos de su sector, ordenados de mayor a menor importancia. A partir de estos términos clave, SER o no SER creará la campaña asociando a los mismos todos aquellos términos clave de búsqueda sinónimos o similares a los especificados aquí por el comprador. Si los términos no cupieran en este espacio, se ruega que se escriban en escrito aparte y que se remita dicho escrito junto a este Acuerdo de Pedido como un anexo.*

### 3. Precio del servicio:

**¡Oferta especial hasta final de mes!**

Diseño inicial y creación de la Campaña en Google Adwords:  
Cuota mensual de mantenimiento\*:

**200,00 euros + IVA.**  
**200,00 euros + IVA**

\* Sin compromiso de permanencia

## 4. Términos del contrato

### 1. El documento de Acuerdo de Pedido

1.1 El Acuerdo de Pedido consta de los siguientes documentos: "Términos del Contrato", el "Acuerdo de Pedido" y cualquier cláusula o documento adicional aprobadas y firmadas por ambas partes. Si los diferentes documentos son internamente inconsistentes, los Términos del Contrato deberán gobernar el Acuerdo de Pedido.

### 2. Condiciones de Pago

2.1 *Ser o no Ser* facturará por los períodos contratados en el acuerdo de pedido al comprador tan pronto como el Acuerdo de Pedido sea efectivo, de acuerdo a la Sección 3 del mismo. El comprador se compromete entonces a pagar el importe periódico convenido según la forma de pago acordada.

2.2 El comprador no puede dejar de pagar la cantidad convenida en el Acuerdo de Pedido, incluso si después fuera reclamada. Si el comprador tuviera razón en su reclamación de compensación, *Ser o no Ser* deberá devolver la parte relevante del Acuerdo de Pedido sin ninguna demora.

2.3 El impago de más de una mensualidad de la cantidad convenida en el Acuerdo de Pedido conllevará automáticamente la paralización de la campaña objeto de este Acuerdo, sin que por ello *SER* o *no SER* renuncie a la reclamación de la deuda pendiente de cobro, reservándose todos los derechos para actuar conforme a derecho.

### 3. El Contenido del Servicio.

3.1 *Ser o no Ser* proporciona un servicio de creación y mantenimiento de campañas de marketing online en Google Adwords para los términos o palabras clave contratados. La campaña de marketing online en Google Adwords es propiedad de del COMPRADOR y *SER* o *no SER* no tendrá ningún derecho sobre ella, una vez vencido este acuerdo.

### 4. Obligaciones de *Ser o no Ser*

4.1 *Ser o no Ser* está obligado, desde la fecha de la firma de este acuerdo, a proveer el servicio, haciendo todos los procesos precisos para conseguir el mejor resultado de la promoción de la página web del comprador, en función de los términos o palabras clave que mejor representen su actividad, los cuales figuran en el punto dos del Acuerdo de Pedido. Estos procesos no incluyen la actuación sobre el código ni la programación de la página web.

### 5. Obligaciones del Comprador

5.1 El comprador es directamente responsable del contenido de la web que promociona *SER* o *no SER*. Cualquier contenido que el comprador incluya en su página web promocionada debe ser acorde con las leyes, normas y regulaciones nacionales e internacionales.

5.2 El comprador no puede bajo ninguna circunstancia alquilar, vender o transferir ninguno de los derechos de comprador que recibe bajo este Acuerdo o de ninguna otra clase, a terceras partes,

### 6. Duración y Precio del Acuerdo de Pedido

6.1 El Acuerdo de Pedido es renovado automáticamente cada periodo contratado si no es cancelado por cualquiera de las partes. La notificación de cancelación debe ser hecha por escrito al menos con cinco (5) días de antelación a la fecha de renovación automática del mismo.

6.2 *Ser o no Ser* se reserva el derecho de cambiar el precio de venta del servicio para las renovaciones. Para que el cambio de precio sea válido, *Ser o no Ser* debe dar notificación por escrito del cambio, al menos con un (1) mes de antelación antes de la renovación automática del Acuerdo de Pedido.

### 7. Confidencialidad

7.1 *Ser o no Ser* no divulgará nunca a terceras partes ninguna información confidencial resultante del acuerdo de pedido.

### 8. Responsabilidad

8.1 La responsabilidad de *Ser o no Ser* está limitada a las pérdidas en relación con el uso del servicio. Independientemente de la causa, **la responsabilidad de *Ser o no Ser* no podrá, bajo ninguna circunstancia, exceder del total equivalente a el importe percibido como comisión de agencia durante el periodo del último mes previo a la reclamación, según valoración en el Acuerdo de Pedido Sección 3.** Esto incluye cualquier tipo de pérdidas económicas que pudieran ocurrir en relación con la realización del servicio.

### 9. Términos del Contrato y Abuso del Servicio

9.1 *Ser o no Ser* se reserva el derecho para excluir del servicio inmediatamente al comprador si *Ser o no Ser* descubre cualquier forma de abuso del servicio, o quebranto de las normas del Acuerdo de Pedido o violaciones de alguna ley, norma o regulación nacional o internacional. En estos casos, nunca habrá responsabilidad de *Ser o no Ser* como resultado de la pérdida del servicio por parte del comprador.

### 10. General

10.1 El Acuerdo de Pedido y los Términos del Contrato están sujetos a las leyes españolas y serán interpretados conforme a ellas. Ambas partes acuerdan que, en caso de cualquier reclamación, serán competentes los Tribunales de la Comunidad de Madrid.

10.2 Los cambios del Acuerdo de Pedido de mutuo acuerdo solo podrán realizarse por escrito y son sólo válidos después de aprobarse y firmarse por ambas partes.

Fecha:  
Empresa:  
Nombre:

Fdo.

El periodo de suscripción comienza el  
*Imprimir este contrato y enviarlo firmado y sellado por fax al número: 91 574 95 06.*